

ツナグ 保護者アンケート集計結果

公表：令和3年3月20日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	・活動内容によっては、部屋を分けても良いと思う。	・活動内容によっては、年齢等を勘案して、分けるように努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・職員の数はちょうどいいと思う。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	37%	0%	・階段が急	・ハード面に関しては改修等が必要であるため、昇降の際は職員が付き添う等して対応しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	・子どもに寄り添った計画がなされていると思う。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎日色々な活動が行われており、飽きることなく通うことが出来ている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	68%	0%	・交流については分からない。	・交流があった場合には、ホームページ等で公表していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・分からなくなった時や質問があれば丁寧に説明してくれるので良かった。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	・普段見てない時の状況を知りたいので情報が欲しいです。	・送迎の際や、連絡帳などで日々の状況や変化などお伝えしていますが個別に相談や記録の開示等行っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	・いつも育児に対する悩みに親身になって聞いて下さるのでとても感謝しています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	53%	31%		・準備中でしたが、コロナの影響のため、開催延期中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	・連絡帳や送迎時など子どもの様子をよく教えて下さり、安心しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	・手紙で毎月の活動内容やイベント等の情報を教えてくれるので子どもも利用の楽しみに繋がっている。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・ブログ等に顔を出さないように配慮して下さり、助かっています。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	21%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	32%	0%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	0%	・日によって行きたくないと言う時もあり、ご迷惑をおかけしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・満足しています。	

ツナグ鷹尾 保護者アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	45%	22%		・交流があった場合はホームページ等に公表していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	28%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	55%	28%		・準備中でしたが、コロナの影響のため、開催延期中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	22%	6%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	22%	11%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%		