

ツナグ 保護者アンケート集計結果

公表：令和2年3月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	48%	0%	・階段が急	・ハード面に関しては改修等が必要であるため、昇降の際は職員が付き添う等して対応しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	・毎日違うプログラムが組まれているので楽しみながら通うことが出来て良い。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39%	57%	4%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	0%	4%	・普段見てない時の状況を知りたいので情報が欲しいです。	・送迎の際や、連絡帳などで日々の状況や変化などお伝えしていますが個別に相談や記録の開示等行っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	8%	4%	・いつも育児に対する悩みに親身になって聞いて下さるのでとても感謝しています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	65%	22%	・父母の会というの知らない。	・現在、開催に向け準備中があります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	4%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	4%	4%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	54%	4%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%		

ツナグ鷹尾 保護者アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	・利用者数が不明のため、わからない。	・毎月の活動予定等に掲載できるように調整中であります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	・日々の職員配置及び、一人ひとりの専門性がわからない。	・今後文書等で公表できるように調整中であります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	・手すりは階段についているが車いす等を配慮した施設ではない。	・ハード面に関しては大規模な改修工事が必要であるため、車いす等の利用は厳しい状況であります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	・毎回一緒のような気がする。変更した部分がわからない。	・課題を継続して行う場合もあるため、計画書の内容が一部変わらない場合もあります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	45%	55%	0%	・わからない。	・交流があった場合はホームページ等に公表していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	・いつも丁寧で分かりやすいです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	60%	15%	・保護者会がない。	・現在、開催に向けて準備中であります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	・苦情を言った事がないのでわからない	・苦情解決については、施設内に掲示してある他、契約時に説明を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	・ホームページは週一で見ている。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・とても楽しそうに通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・子どもに対して丁寧に向き合っていて接してくれています。	