

ツナグ 保護者アンケート集計結果

公表:平成31年1月18日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	・専門性に関してどの方がどの専門なのか良く知らない。	・今後、ホームページや文書などで公表していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	・設備等どうなっているのかよく知らない。	・設備等の見学は要望があれば随時行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	・固定化しない工夫はされていると思うが週1の利用のため参加したい活動に参加できない。	・集団での活動では難しいが個別の活動として対応していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	69%	0%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	・いつでも相談できる環境にあり、とてもありがたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	65%	23%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	35%	0%	・一応知っているものもあるが全部ではない。	・マニュアルに関しては全て策定しているが、周知がされていないので今後周知していきたいと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	50%	4%	・訓練日に利用できるといういなと思います。	・利用者全員に周知するためにも参加できない利用者には個別に対応していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%	0%	・毎回すごく楽しみに行っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	・親子ともども感謝しています	

ツナグ鷹尾 保護者アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	・特特別での活動ではスペースが狭いと思うが皆と一緒の活動だと充分である。	・ハード面に関しては改修等が必要であり、厳しいため特特別でなく個別で対応したいと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%	0%	・職員の人数が分からないため。	・今後、ホームページや文書などで公表していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	24%	6%	・階段が心配。	・手すりを設置しており、昇降の際は職員が付き添う等して対応しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	12%	0%	・計画書は説明し納得しているが、長期短期の目標を半年や一年で変えてほしい。	・利用者、保護者のニーズや課題解決に効果的に取り組めるように整えていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	59%	6%	・わからない	・交流があった場合は、ホームページなどで公表していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	・ホームページで活動の様子を見ているので安心しています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	35%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	41%	35%	・保護者会等ないため。	・父母の会、保護者会等については直近の改善課題であります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	24%	0%	・自己評価結果とは？	・ホームページに掲載しているが周知されていないため、今後お便り等にてお知らせしていきます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	17.5%	17.5%	・マニュアル自体をまず知らない。	・マニュアルに関しては全て策定しているが、周知がまだなので今後周知していきたいと考えております。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	35%	6%	・わからない。	・定期的に行っている様子をホームページなどに公表していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	・室内でたくさん体を使った遊びが出来たらいいと思います。	・活動の中で取り入れています。今後も創意工夫しながら取り組んでいきたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	・もう少し特特別の課題や活動が欲しいなと思います。	・特性に合わせて個別に課題を行っていきます。